



Changer le monde par la finance !

bonjour@wedogood.co

www.wedogood.co

Offre de stage “Chargé(e) d’accompagnement financement / investissement”

WE DO GOOD est une start-up certifiée B Corp spécialisée dans le financement en échange de royalties pour les entreprises. Nous développons par ailleurs un nouveau produit d’épargne positive à destination du grand-public.

Tu souhaites participer à la vie d’une équipe de professionnels engagés qui rêvent d’un monde où l’argent sert à développer des projets qui font du bien, d’une économie à impact positif ? Tu aimes le relationnel, échanger avec les gens et tu as une expérience (même minime) en relation client ? En tant que chargé(e) d’accompagnement tu auras pour mission principale la satisfaction et la fidélisation de nos clients et utilisateurs et seras donc en charge de :

- Accompagner des entrepreneurs dans leur démarche de financement
- Suivre des investisseurs dans leur parcours d’investissement et répondre à leurs interrogations
- Offrir un accueil professionnel et chaleureux, par chat, téléphone ou réseaux sociaux
- Renseigner les utilisateurs et les clients, de manière autonome ou en interaction avec l’équipe
- Être capable d’analyser les problèmes éventuels des clients et faire les remontées nécessaires auprès des équipes concernées
- Contribuer à l’élaboration et à l’optimisation des outils de service client et de support utilisateur
- Contribuer à la création de contenus pertinents pour améliorer l’expérience utilisateur

Enfin, comme tout membre de l’équipe, tu seras amené(e) à contribuer à d’autres chantiers liés au développement de la start-up, en fonction de tes affinités et de ta motivation.

Profil recherché

- Un très bon relationnel !
- Une personne qui fait preuve d’autonomie et d’une immense rigueur.
- Une personne volontaire, qui sait se fixer des objectifs et ayant le sens des priorités de façon à travailler efficacement.
- Un esprit autodidacte, qui sait trouver des réponses à ses questions.
- Une attirance pour les domaines de l’entrepreneuriat et du développement durable est un plus !

Compétences demandées

- De bonnes capacités rédactionnelles et une excellente orthographe.
- Un niveau correct en anglais.
- De formation Bac à Bac +5, pas forcément en finance, commercial ou communication mais une envie de monter en compétences dans ces domaines.

Les petits plus de ce stage

- De belles responsabilités et une grande autonomie
- Un suivi programmé et précis de ta montée en compétences
- La possibilité de découvrir l'univers d'une start-up en pleine croissance
- Des projets variés
- Une ambiance conviviale et bienveillante, une équipe soudée, compétente et engagée
- La possibilité de te former sur d'autres thématiques en interne, et de participer librement à des projets qui ne sont pas directement liés à ce poste
- Des moments de détente en équipe, notamment des jeux de société de temps en temps !
- Des horaires flexibles et des jours de congé possibles sur demande

Conditions

- Stage de 5 à 6 mois (pas compatible avec alternance, ni contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)
- A partir de fin janvier / février
- Télétravail mais possibilité de voir une partie de l'équipe régulièrement sur Nantes
- Gratification légale
- Indemnité de télétravail (10 €/mois)
- Indemnité pour l'utilisation d'ordinateur personnel
- Prime trimestrielle sur le chiffre d'affaires de l'entreprise

Contact : Victoria Groc (09 72 65 15 89) / labelleequipe@wedogood.co