



Changer le monde par la finance !

bonjour@wedogood.co

www.wedogood.co

Offre de stage “Chargé(e) d’accompagnement financement / investissement”

WE DO GOOD est une start-up spécialisée dans le financement en échange de royalties pour les entreprises. Nous développons par ailleurs un nouveau produit d’épargne positive à destination du grand-public.

Tu souhaites participer à la vie d’une équipe de professionnels engagés qui rêvent d’un monde où l’argent sert à développer des projets qui font du bien, d’une économie à impact positif ? Tu aimes le relationnel, échanger avec les gens et tu as une expérience (même minime) en relation client ? En tant que chargé(e) de relation client et du support utilisateur tu auras pour mission principale la satisfaction et la fidélisation de nos clients et utilisateurs et seras donc en charge de :

- Accompagner des entrepreneurs dans leur démarche de financement
- Suivre des investisseurs dans leur parcours d’investissement et répondre à leurs interrogations
- Offrir un accueil professionnel et chaleureux, par chat, téléphone ou réseaux sociaux
- Renseigner les utilisateurs et les clients, de manière autonome ou en interaction avec l’équipe
- Être capable d’analyser les problèmes éventuels des clients et faire les remontées nécessaires auprès des équipes concernées
- Contribuer à l’élaboration et à l’optimisation des outils de service client et de support utilisateur
- Contribuer à la création de contenus pertinents pour améliorer l’expérience utilisateur

Enfin, comme tout membre de l’équipe, tu seras amené(e) à contribuer à d’autres chantiers liés au développement de la start-up, en fonction de tes affinités et de ta motivation.

Profil recherché

Un très bon relationnel !

Une personne qui fait preuve d’autonomie et d’une immense rigueur.

Une personne volontaire, qui sait se fixer des objectifs et ayant le sens des priorités de façon à travailler efficacement.

Un esprit autodidacte, qui sait trouver des réponses à ses questions.

Une attirance pour les domaines de l’entrepreneuriat et du développement durable est un plus !

Compétences demandées

De bonnes capacités rédactionnelles et une excellente orthographe.

Un niveau correct en anglais.

De formation Bac à Bac +5, pas forcément en commercial ou en communication mais une envie de monter en compétences dans ce domaine.

Les petits plus de ce stage

- De belles responsabilités et une grande autonomie
- Un suivi programmé et précis de ta montée en compétence
- La possibilité de découvrir l'univers d'une start-up en pleine croissance
- Des projets variés
- Une ambiance conviviale et bienveillante, une équipe soudée, compétente et engagée
- La possibilité de te former sur d'autres thématiques en interne, et de participer librement à des projets qui ne sont pas directement liés à ce poste
- Des fruits à volonté, du thé et du café à volonté
- Des moments de détente en équipe, notamment des jeux de société de temps en temps !
- Un bureau en plein centre de Nantes (pratique pour aller se balader ou faire les courses le midi !)
- Des horaires flexibles et des jours de congé possibles sur demande

Stage de 5 à 6 mois. Pas compatible avec alternance, ni contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Contact : Susana Nunes (06 85 85 32 72) / labelleequipe@wedogood.co